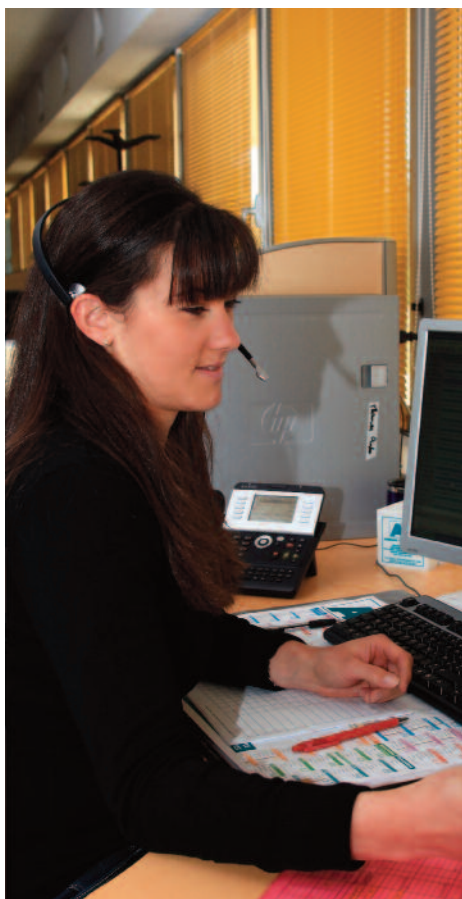


SERVICE PRISE DE COMMANDE



les matériaux au cœur de la *vie*™



RÉACTIVITÉ & FLEXIBILITÉ

Vous proposer un service de livraison performant : 96% de nos livraisons arrivent à l'heure!

Des prises de commande facilitées

Les opérateurs de notre plateforme logistique sont à votre service pour planifier et organiser vos livraisons. Des commandes pro-actives peuvent être mises en place : dans ce cas, nos opérateurs vous contactent pour valider avec vous vos prochaines livraisons. Cet appel vous simplifie le processus de prise de commande et vous permet de gagner du temps. Vous pouvez également programmer vos livraisons de façon hebdomadaire en nous contactant au plus tard le jeudi pour la semaine suivante.

La traçabilité de vos livraisons

Sur simple demande, notre équipe logistique vous informe de la prise en compte de votre commande par envoi d'un fax automatique. Vous êtes ainsi tenus informés de l'état votre commande et pouvez organiser la planification de vos productions.

Un service réactif

Pour toute commande passée avant 16h00, nous nous engageons à vous livrer à J+1. Grâce à notre réseau de transporteurs, c'est plus de 600 semi-remorques qui sont à votre service chaque jour sur le périmètre de Lafarge Granulats Sud. Aujourd'hui 96% de nos livraisons arrivent dans le créneau horaire indiqué lors de la commande. Et plus de 30% de nos livraisons ont lieu en J/J c'est dire le jour même!

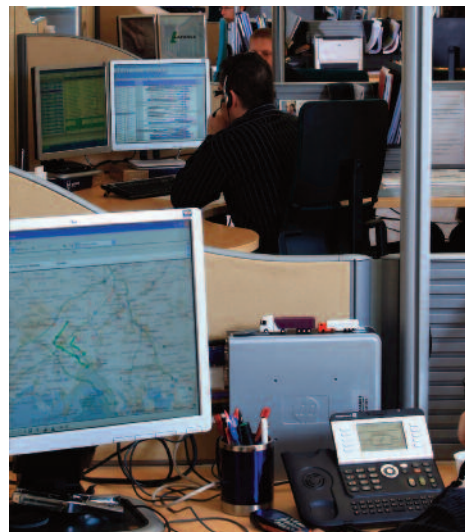
La sécurité, notre priorité

La sécurité est la priorité absolue du groupe Lafarge. Nous nous attachons donc à travailler avec des entreprises de transport fiables, engagées et respectueuses des règles de sécurité. Tous nos transporteurs signent ainsi avec nous un protocole de sécurité. Pour vous c'est l'assurance d'une prestation réalisée dans des conditions de sécurité optimale.

Offrir des services et présERVER l'environnement

Développer les modes de transport alternatifs

Lafarge a fait le choix de développer d'autres modes de transport comme le fluvial et le ferré. Avec son partenariat avec RFF et une des premières flottes privée de France, Lafarge peut aujourd'hui livrer vos chantiers de multiples façons. En parallèle, notre offre logistique par la route vous garantit une large gamme de véhicules depuis les 10 tonnes jusqu'aux semi bennes alu et acier.



Passer commande en toute simplicité

Comment passer une commande pour le lendemain?

- 1 - Contactez le service livraison, la carrière ou le commercial au plus tard la veille avant 16h00
 - 2 - Rappelez vos coordonnées client et chantier
 - 3 - Indiquer pour chaque produit : le nom du produit, la quantité souhaitée, l'heure souhaitée de la première livraison, la cadence des livraisons et les contraintes d'accès spécifiques au chantier
- Pensez à nous transmettre avant le jeudi soir vos besoins journaliers de la semaine suivante en cas de chantier significatif!

Une équipe dédiée

Une équipe locale dédiée est à votre service pour faciliter la prise de commande et le suivi de vos livraisons. Pour obtenir les coordonnées du dispatch le plus proche de votre chantier, rapprochez vous de votre commercial habituel.

Toutes nos coordonnées sont également disponibles sur notre site Internet, rubrique Granulats, www.lafarge-france.fr

