



1 - QUALITÉ DE SERVICES

- LIVRAISONS STANDARD page 4
- LIVRAISONS PERSONNALISÉES page 5
- AUTRES SERVICES page 6
- AIDE AU CHARGEMENT page 8
- ENTRÉES & SORTIES 2011 page 12

Votre commande

Commandes PRO

▶ N° Vert 0 800 250 120

▶ N° Vert FAX 0 800 260 120

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

Ouvert de 8h à 12h15
et de 13h30 à 18h

Livraisons standard

sur dépôts négoce ou chantiers par 25T non auto-déchargeable



<p>Livraison du lundi au vendredi de 7h à 18h (hors jours fériés)</p>	<p>Délai de livraison sans rendez-vous, par véhicule type 25T standard pour toute commande reçue avant 17 h (J) en fonction de la composition du camion.</p>	
<p>PRODUITS Disponibles à la commande</p>	<p>J+2 (jours ouvrés)</p>	<p>J+3 (jours ouvrés)</p>
<p>PRODUITS Délai fixe</p>	<p>J+5 (jours ouvrés)</p>	
<p>PRODUITS HORS STANDARD Délai à préciser à la commande</p>	<p>Sur simple appel, votre interlocuteur au Service Relations Clients vous communiquera notre meilleur délai.</p>	



Nos équipes mettent tout en œuvre pour respecter cette offre, des circonstances particulières peuvent nous empêcher de tenir ces délais (pénuries de transporteurs, aléas de la route ...). Nous ne saurons être tenus pour responsables des conséquences éventuelles.

Livraisons personnalisées

à convenir avec votre interlocuteur du Service Relations Clients

CODE		
33262	Livraison du lundi au vendredi sur rendez-vous de 7h à 18h	
58765	Livraison du lundi au vendredi sur rendez-vous de 18h à 7h	
33263	Livraison le samedi matin de 7h à 12h	
33264	Heures supplémentaires de déchargement Complément de facturation lors d'immobilisation du camion au déchargement : - Sur rendez-vous au delà de 2 heures - Sans rendez-vous au delà de 3 heures	
60068	Demi-camion Délai supplémentaire de 24h sans engagement de rendez-vous	
60069	2 points de déchargement par client facturé Avec une distance maximum entre 2 points de 50 km sans engagement de rendez-vous	
	Livraisons Spécifiques Chantiers Tarifs et disponibilités selon les départements retenus dans l'Offre Livraison Chantier Lafarge Plâtres - Si contraintes de hauteur sur chantier - Si contraintes de poids sur chantier - Si contraintes de dépose produits sur chantier (camion auto-déchargeable) - Autres services (voir Offre Livraison Chantier)	

Houssage & cerclage

CODE	FOURNITURE DES HOUSSES	
00697	Housse plaques 2,40 - 2,60	
00297	Housse plaques 2,80 - 3,00	
06268	Housse plaques 3,20 - 3,60	
00301	Pose housse	
26480	CERCLAGE	

Note : pour la composition des camions, veuillez vous reporter pages 8 à 11.

Fabrication hors standard

Produits concernés : tout produit défini avec la mention "délai à préciser à la commande" ou non prévu dans le tarif Lafarge Plâtres 2008 - Négoce - France continentale.

Notre engagement : sur demande auprès de notre Service Relations Clients (SRC) au **0 800 250 120**, nous pouvons étudier la faisabilité des produits hors standard qui nécessitent une fabrication spéciale. Nous nous engageons à vous fournir une réponse sous **48 heures** concernant nos conditions de fabrication et le délai de livraison.

Notre condition : ces **commandes hors standard** ne pourront être **ni modifiées ni annulées** et elles devront avoir été livrées en totalité dans un délai maximum d'**un mois** après la date de livraison prévue. Passé ce délai, elles vous seront systématiquement facturées.

Commandes en enlèvement usines des Plâtres et Carreaux

Conditions d'enlèvement : pour vos enlèvements des Plâtres et Carreaux, vous devez adresser votre commande à notre Service Relations Clients (SRC) par télécopie au **0 800 260 120** ou par téléphone au **0 800 250 120** minimum 48 heures avant le jour prévu de l'enlèvement.

Conditions sécurité : lors des enlèvements, tout transporteur doit respecter les règles de sécurité du site. Le cas échéant, l'usine se réserve le droit d'interdire le chargement.

Conseils PRO

Lafarge Plâtres a une équipe dédiée exclusivement au service **d'assistance technique téléphonique**.

Elle est à votre disposition pour tout renseignement technique sur les performances ou la mise en œuvre de nos produits et systèmes.

Vous pouvez contacter **Conseils PRO** du lundi au vendredi de **8h30 à 12h00** et de **14h00 à 17h30**.

Conseils PRO

N° Indigo 0 825 000 013

0,15 € TTC / MN

www.lafarge-platres.fr

A la commande



Pour atteindre une meilleure qualité de livraison et de facturation :

- N'oubliez pas de chiffrer vos commandes,
- Vérifiez les confirmations de commande que nous vous adressons,
- Précisez toutes les informations indispensables pour les livraisons (adresse exacte, plan d'accès, contraintes liées à la livraison ...).

A la livraison



- Pour un meilleur suivi de vos livraisons chantier, prenez connaissance de notre avis d'expédition,
- Si votre livraison n'est pas conforme, n'oubliez pas de mentionner vos réserves sur le document de transport de notre société et sur le bon de livraison et le faxer au **0 800 260 120**. Confirmez les réserves par lettre recommandée adressée au transporteur dans un délai de 3 jours. Le non-respect de notre procédure rendra toute réclamation irrecevable.

Au stockage



- Pour la manutention des produits empilés, veillez à utiliser des équipements adaptés pour éviter les risques de glissement et de casse, notamment en cas de levage,
- Veuillez vous référer aux conditions de stockage précisées sur les étiquettes de nos conditionnements.

Règlement

- **Pour vous simplifier la vie : le virement commercial (VirCom) offre des coûts administratifs réduits, des conditions de paiement sécurisé et une trésorerie mieux maîtrisée.**

Camions homogènes PLAQUES

Comment lire ce tableau ?

1 Je choisis d'abord le nombre de lots de plaques en 250

Ex : **8** lots

2 Je choisis ensuite le nombre de lots de plaques en 260

Ex : **4** lots

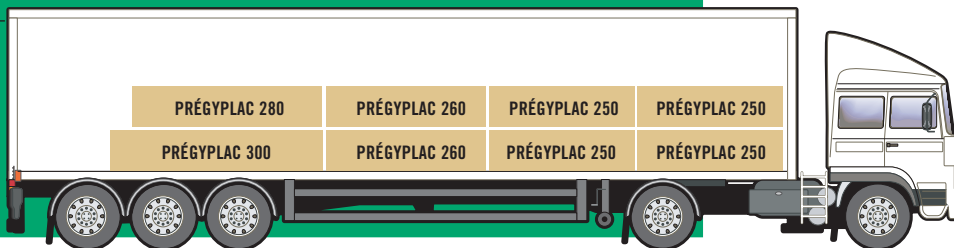
3 J'en déduis le nombre maxi de lots en 280 - 300 pour optimiser le chargement

Ex : **4** lots

		Nombre de lots de plaques en 260																		
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1	Nombre de lots de plaques en 250	0	15	14	13	12	11	10	9	9	8	7	6	5	4	3	3	2	1	0
		1	14	13	12	11	10	9	9	8	7	6	5	4	3	3	2	1	0	
		2	13	12	11	10	10	9	8	7	6	5	4	3	3	2	1	0		
		3	12	11	10	10	9	8	7	6	5	4	3	3	2	1	0			
		4	11	10	10	9	8	7	6	5	4	4	3	2	1	0				
		5	10	10	9	8	7	6	5	4	4	3	2	1	0					
		6	10	9	8	7	6	5	4	4	3	2	1	0						
		7	9	8	7	6	5	4	4	3	2	1	0							
		8	8	7	6	5	4	4	3	2	1	0								
		9	7	6	5	5	4	3	2	2	0									
		10	6	5	5	4	3	2	1	0										
		11	5	5	4	3	2	1	0											
		12	5	4	3	2	1	0												
		13	4	3	2	1	0													
		14	3	2	1	0														
		15	2	1	0															
		16	1	0																
		17	0																	

Exemple de chargement de plaques :
 8 lots de PRÉGYPLAC BA13 en 250
 + 4 en 260
 + 2 en 280
 + 2 en 300

3 Nombre possible de lots de plaques en 280 - 300



Camions homogènes CLOISONS et/ou DOUBLAGES

Comment lire ce tableau ?

1 Je choisis d'abord le nombre de lots de cloisons ou doublages en 250 - 260

Ex : **20** lots

2 Je choisis ensuite le nombre de lots de cloisons ou doublages en 280

Ex : **0** lots

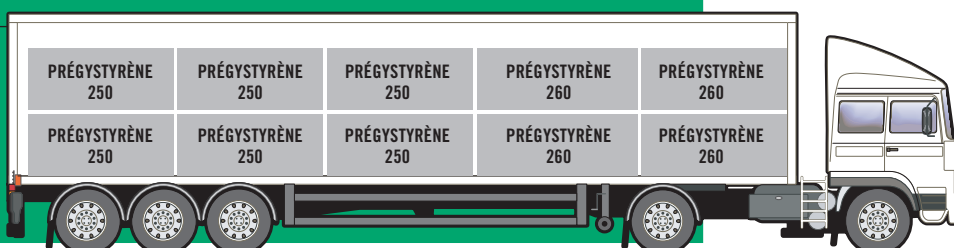
3 J'en déduis le nombre maxi de lots de cloisons et/ou doublages en 300 pour optimiser le chargement

Ex : **0** lots

		Nombre de lots de cloisons ou doublages en 280																	
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1	Nombre de lots de cloisons ou doublages en 250 - 260	0	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
		1	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	
		2	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0		
		3	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0			
		4	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0				
		5	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0					
		6	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0						
		7	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0							
		8	8	7	6	5	4	3	2	1	0								
		9	7	6	5	4	3	2	1	0									
		10	6	5	4	3	2	1	0										
		11	4	4	3	2	1	0											
		12	4	3	2	1	0												
		13	2	2	1	0													
		14	2	1	0														
		15	1	0															
	16 à 20	0																	

Exemple de chargement de cloisons ou doublages :
 20 lots de PRÉGYSTYRÈNE (ou PRÉGYFAYLITE) en 250 ou 260

3 Nombre possible de lots de cloisons /doublages en 300



Camions PLAQUES et CLOISONS et/ou DOUBLAGES

Comment lire ce tableau ?

1 Je choisis d'abord le nombre de lots de plaques en 250 - 260

Ex : **12** lots

2 Je choisis ensuite le nombre de lots de plaques en 280 - 300

Ex : **0** lots

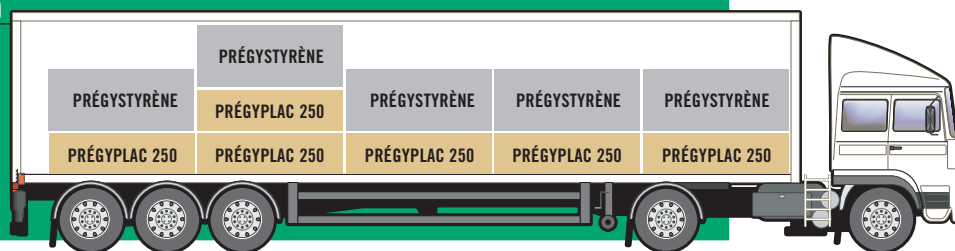
3 J'en déduis le nombre maxi de lots de cloisons et/ou de doublages en 250 - 260 pour optimiser le chargement

Ex : **9** lots

		Nombre de lots de plaques en 280 - 300															
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1 Nombre de lots de plaques en 250 - 260	2	0	20	19	18	17	16	15	14	13	12	12	11	8	5	3	1
	1	19	17	14	14	13	12	11	10	10	10	8	5	3	1	0	
	2	18	16	14	13	12	11	10	10	10	8	6	3	2	0		
	3	18	16	13	12	11	10	10	10	8	6	4	2	0			
	4	18	15	12	11	10	10	10	9	6	4	2	0				
	5	17	14	11	10	10	10	9	7	4	2	0					
	6	16	13	10	10	10	9	7	5	2	0						
	7	15	12	10	10	9	7	5	3	1							
	8	14	12	10	9	8	6	3	1	0							
	9	14	12	9	8	6	4	1	0								
	10	13	11	8	6	4	2	0									
	11	11	9	6	4	2	0										
	12	9	7	6	1	0											
	13	7	6	3	0												
	14	6	3	1													
	15	3	1	0													
	16	1	0														
17	0																

3
Nombre possible de lots de cloisons / doublages en 250 - 260

Exemple de chargement plaques
+ cloisons / doublages :
12 lots de PRÉGYPLAC BA13 en 250 + 9 lots de PRÉGYSTYRÈNE en 250



Exemples de chargement par type de véhicule

Selon véhicule

Evaluation du nombre maximum de lots

Véhicule	Type	Charge utile (T) environ	Plaques		Cloisons / Doublages	
			L < 260	L > 260	L < 260	L > 260

Offre Livraison Standard

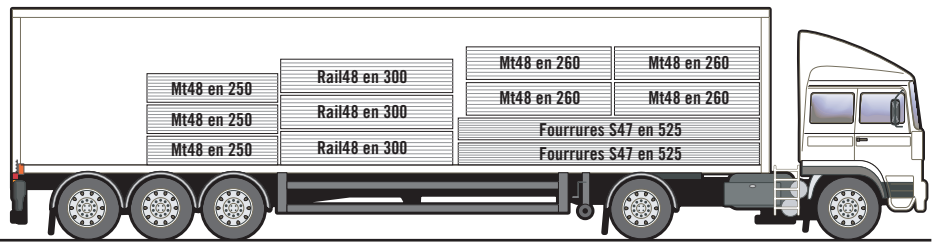
Semi-remorque	Tautliner	25,6	16 à 17 pal.	14 à 15 pal.	20 pal.	16 pal.
---------------	-----------	------	--------------	--------------	---------	---------

Offre Livraison Chantier (exemples)

Semi-remorque	Plateau ou plateau carrossé	24,6	16 à 17 pal.	14 à 15 pal.	20 pal.	16 pal.
	Plateau ou plateau carrossé avec grue	21,6	15 à 16 pal.	13 à 14 pal.	16 à 20 pal.	13 à 14 pal.
Porteur (pseudo 15T)	Plateau ou plateau carrossé	14,4	8 à 10 pal.	7 à 8 pal.	8 à 12 pal.	8 pal.
	Plateau ou plateau carrossé avec grue	11,6	5 à 7 pal.	5 à 6 pal.	8 pal.	8 pal.

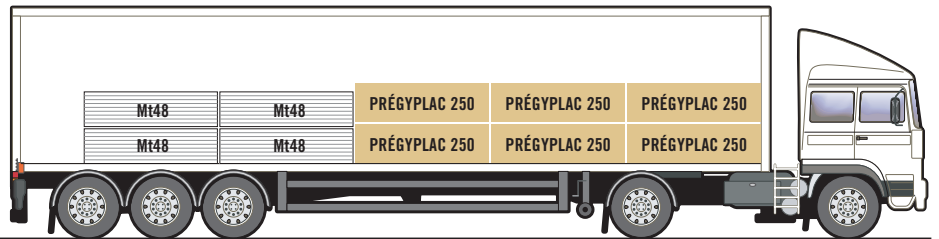
Camion homogène Profils PRÉGYMÉTAL

24 fardeaux de Montants Mt48,
Rails R48 et Fourrures S47



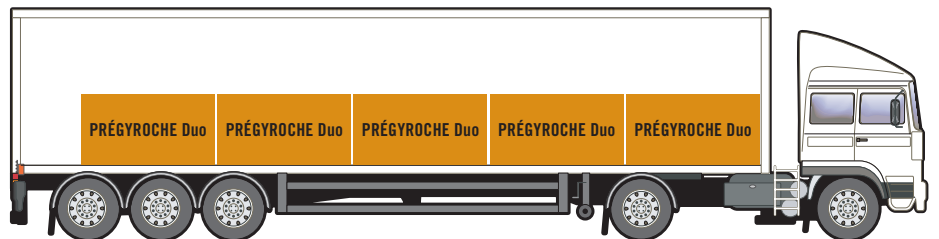
Camion Plaques et Profils

12 lots de PRÉGYPLAC BA13 en 250
+ 8 Fardeaux de Mt48 PRÉGYMÉTAL



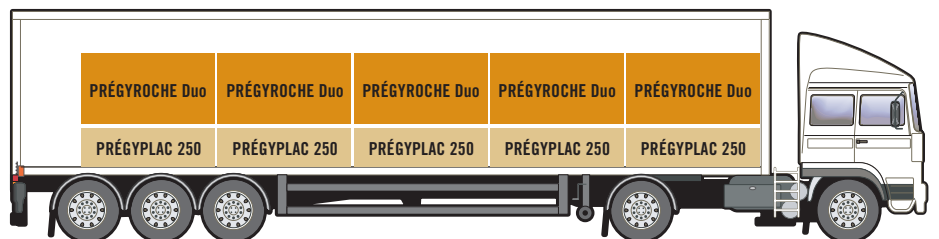
Camion homogène Gaines Techniques

10 lots de PRÉGYROCHE Duo
250 x 120 (ou 90)



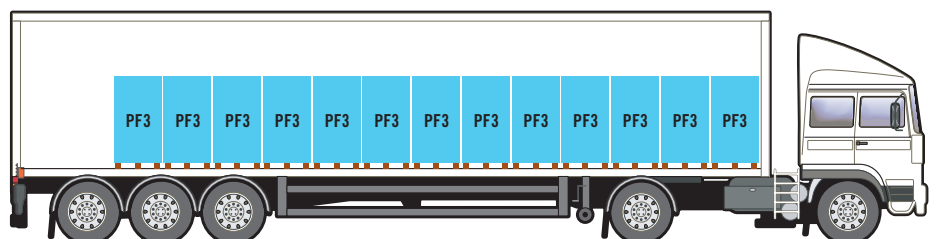
Camion Plaques et Gaines Techniques

10 lots de PRÉGYROCHE Duo
250 x 120 (ou 90)
+ 10 lots de PRÉGYPLAC BA13 en 250



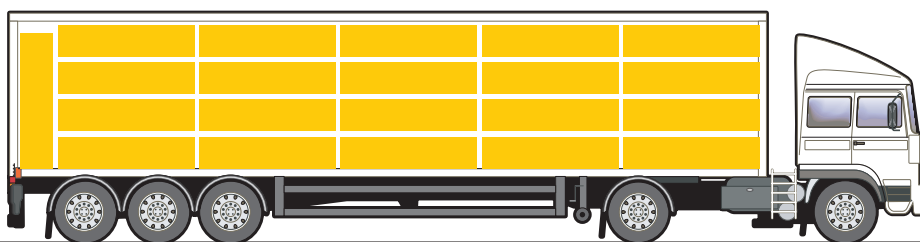
Camion homogène Carreaux

25 palettes de PF3 en fonction du poids
(carreaux sur palette bois)



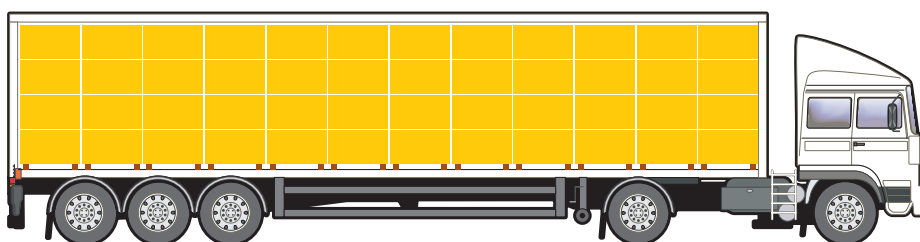
Camion homogène
UNIMAT Sol
ou Sipror

42 colis 2500 x 1200



Camion homogène
UNIMAT Sol
Supra et Ultra

96 colis en format 1200 x 1000
(conditionnement par 4 colis sur cales)



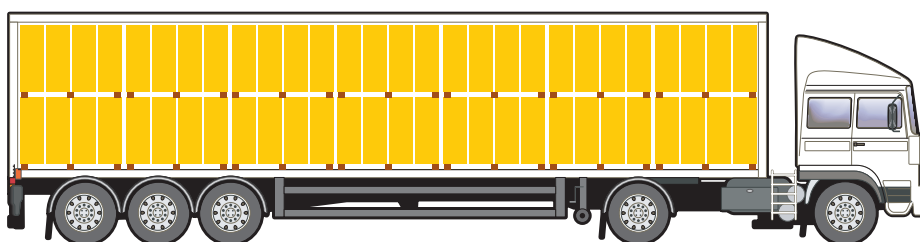
Camion homogène
UNIMAT Façade BD

220 colis 1200 x 600
(conditionnement par 10 colis
sur cales)



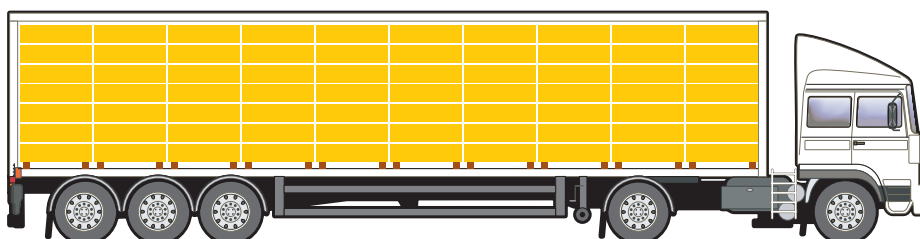
Camion homogène
UNIMAT Plancher
Entrevous Découpés

20 à 24 palettes FD 36
(1 palette = 4 colis sur cales et filmés)



Camion homogène
UNIMAT Plancher
Entrevous Moulés

140 colis MP 36
(conditionnement par 7 colis
sur cales collées 1240 x 1116)



Pour répondre à de nouveaux besoins, l'offre LAFARGE PLÂTRES s'enrichit et évolue

ENTRÉES 2011

CODE	TYPE	LONG.	LARG.	EPAIS.	U.F.	page
------	------	-------	-------	--------	------	------

PLAQUES DE PLÂTRE		cm	cm	mm		
90398	PRÉGYPLAC déco BA18S	260	90	18	m ²	16
57585	PRÉGYDRO déco BA18	260	120	12,5	m ²	16
90397	PRÉGYDRO déco BA18S	260	90	12,5	m ²	16
86199	PRÉGYDRO BA18 S	250	90	18	m ²	17
86440	PRÉGYDRO BA18 S	280	90	18	m ²	17
89780	PRÉGYPLAC std BA25 S	300	90	25	m ²	18
91164	PRÉGY TWIN dB BA25 S	260	90	25	m ²	19
90837	PRÉGYROC N'GREEN BA13	300	120	12,5	m ²	20
91100	PRÉGYROC N'GREEN BA18S	300	90	18	m ²	20

DOUBLAGES ISOLANTS THERMIQUES		cm	cm	mm		
-------------------------------	--	----	----	----	--	--

Gamme PRÉGYSTYRÈNE Th32 - BA10 std, BA13 std, BA10 std PV, BA10 hydro : rajout épaisseurs 20, 130 et 140 en long. 250 et 260 Pages 37,38,40,41,43

Gamme PRÉGYMAX 29,5 - BA13 std, BA13 std PV, BA13 hydro : rajout épaisseurs 130 et 140 en long. 250 et 260 Pages 46,47,50

91377	PRÉGYRÉTHANE 23 BA10 10+140	250	120	150	m ²	52
90640	PRÉGYRÉTHANE 23 BA10 10+140	260	120	150	m ²	52
91382	PRÉGYRÉTHANE 23 hydro BA13 13+140	250	120	153	m ²	54
91383	PRÉGYRÉTHANE 23 hydro BA13 13+140	260	120	153	m ²	54

ENDUITS & MORTIERS ADHÉSIFS					
-----------------------------	--	--	--	--	--

90779	PRÉGY LYS 4 sac 25kg				Sac	56
91512	Accrocheur 10 l				bidon	58

PROFILÉS PRÉGYMÉTAL		cm		UF	
---------------------	--	----	--	----	--

Nouveaux conditionnement en fardeaux pour Mt 70-50/6, 84-35/6 dB, 90-50/6, 100-50/6					
91486	Montant WAB Z275 48-35/6,2 - botte	400		hm	70
91487	Montant WAB Z275 48-35/6,2 - fardeau	400		hm	71
78549	PRÉGYMÉTAL Ind. - Mt 150-50/6 - botte	600		hm	70
89099	PRÉGYMÉTAL Ind. - Mt 150-50/6 - fardeau	600		hm	71
89245	PRÉGYMÉTAL Ind. Rail 150-30/6,2 - fardeau	400		hm	71
91508	Fournure PRÉGY MOB 79-25/5,5 - botte	300		hm	70
91509	Fournure PRÉGY MOB 79-25/5,5 - fardeau	300		hm	71

ACCESSOIRES					
-------------	--	--	--	--	--

91500	Bande grillagée largeur 49 mm				carton	78
86654	Vis PRÉGYWAB 500h x 41mm				boîte	81
90980	Colle PRÉGYCHAPE seau de 6 kg				seau	84

ISOLANTS - UNIMAT		mm	mm	mm		
-------------------	--	----	----	----	--	--

91419	UNIMAT Sol Supra	1200	1000	130	m ³	89
91214	UNIMAT Sol Supra	1200	1000	140	m ³	89
89744	UNIMAT Sol Supra	1200	1000	150	m ³	89
Entrée de la nouvelle gamme UNIMAT Mur Th38						91
Entrée de la nouvelle gamme UNIMAT Mur Th32						91
Entrée de la nouvelle gamme UNIMAT Façade BD						92
89616	UNIMAT Façade FM PLUS	500	50	130	m ³	93
89618	UNIMAT Façade FM PLUS	500	50	150	m ³	93
89634	UNIMAT Façade 2 FARA	1200	60	130	m ³	93
89636	UNIMAT Façade 2 FARA	1200	60	150	m ³	93

SORTIES 2011

CODE	TYPE	LONG.	LARG.	EPAIS.	U.F.
------	------	-------	-------	--------	------

PLAQUES DE PLÂTRE		cm	cm	mm	
80682	SYNIA déco 4BA	360	120	12,5	m ²
42053	PRÉGYPLAC déco BA13	240	120	12,5	m ²
44917	PRÉGYPLAC déco BA15	250	120	15	m ²
44964	PRÉGYPLAC déco BA15	260	120	15	m ²
00070	PRÉGYPLAC std BA15	280	120	15	m ²
15382	PRÉGYROC - BA13	250	120	12,5	m ²
15130	PRÉGYROC - BA13	300	120	12,5	m ²

CLOISONS / GAINES TECHNIQUES		cm	cm	mm	
------------------------------	--	----	----	----	--

82535	PRÉGYROCHE DUO hydro déco BA70	250	120	70	m ²
82538	PRÉGYROCHE DUO hydro déco BA70	260	120	70	m ²

PROFILÉS PRÉGYMÉTAL		cm	
---------------------	--	----	--

88412	Montant 36-40/6 - botte	250	hm
88621	Montant 36-40/6 - fardeau	250	hm
88421	Montant 36-40/7 - botte	360	hm
88632	Montant 36-40/7 - fardeau	360	hm
88545	Montant 84-35/6 - botte	500	hm
88641	Montant 84-35/6 - fardeau	500	hm
88444	Montant 84-35/6 dB - botte	500	hm
57191	Fournure Acoustique	300	hm
89724	PRÉGYMÉTAL Industrie - Mt 150-50/6,2	600	hm

ACCESSOIRES			
-------------	--	--	--

20185	Embout piton de réhabilitation		blibox
79897	Bande à joint - 50 cartons		carton
81515	Bande de renfort d'angle - 250 cartons		carton
81344	Vis TF 212x25 mm Ultra - 300 boîtes		boîte
81345	Vis TF 212x35 mm Ultra - 300 boîtes		boîte
85895	Vis PRÉGYWAB 500h x 35 mm		boîte
00573	Clou galvanisé tête extra large 30x17		paquet
00574	Clou galvanisé tête extra large 40x17		paquet
27886	Support sanitaire		boîte
27887	Support chasse d'eau		boîte
27888	Montant support sanitaire		boîte
59918	Platine d'accrochage		paquet

Sortie des accessoires en petits conditionnements

ISOLANTS - UNIMAT	
-------------------	--

Sortie de l'ancienne gamme UNIMAT Mur

Sortie de l'ancienne gamme UNIMAT Façade BD

CARREAUX		
----------	--	--

02975	U plastique 40/25	ml
01941	U plastique 60/25	ml
01944	U plastique 40/85	ml
01946	U plastique 50/85	ml
01945	U plastique 60/85	ml
01947	U plastique 70/85	ml
01948	U plastique 100/85	ml

Nos équipes commerciales sont à votre disposition pour plus de précisions